

Zaun + Tor GmbH
A.Ehrlich
Hohensteiner Str. 169
09212 Limbach- Oberfrohna/ OT Pleia

Tel. 03722/ 87 550
Fax 03722/ 94 98 92
email: limbach@zaunundtor.de
www.zaunundtor.de

Kundendienstauftrag Nr.: _____

Auftraggeber/ Rechnungsanschrift	Einbaustelle d. Anlage	eingebaut durch:
Ansprechpartner/ Tel.- Nr.:	Tel.- Nr.:	Tel.- Nr.:

Damit wir Ihren Kundendienstauftrag gezielt und kostengünstig bearbeiten können, bitten wir Sie nachstehende Fragen zu beantworten und das unterschriebene Formular an uns zurückzusenden.

<i>Auentore</i> O Drehtor 1- flgl. O Drehtor 2- flgl. O Schiebetor O Schranke	<i>Zaunanlage</i> O Gitterzaun O Stabzaun O Schmiedezaun O Rankanlage	<i>Zubehör:</i> O Lichtschranke O Sicherheitsleiste(n) O Induktionsschleife O sonstige _____
--	---	--

Größe: Breite: mm x Höhe: mm x Länge: mm

Antriebstyp: _____

Steuerungstyp: _____

sonstige Angaben: _____

Herstellungsdatum (Monat/ Baujahr): _____

Fehlerbeschreibung/ vermutete Schadensursache:

Achtung!
Ohne Angabe der
Herstellerdaten
keine Bearbeitung
möglich

FEHLERCODE im Display der Steuerung: _____

Haben sie geprüft, ob
Strom anliegt ja nein ; die Schmelzsicherung in der Steuerung in Ordnung ist ja nein

bisher durchgeführte Reparaturmaßnahmen (von wem?):

Wurden vor dem Ausfall Veränderungen durchgeführt? O ja O nein

Die Serviceleistungen sind nur im Garantiefall kostenlos. Montagefehler, mechanische Beschädigungen, falsche Einstellungen, Bedienfehler oder Nachjustierung der Kraft bzw. Laufzeit, sowie Störungen durch nachträgliche bauliche Veränderungen (z.B. Verzug im Winter) fallen nicht in die Garantieleistungen und sind daher kostenpflichtig.

Nachwei der jährlich/ halbjährlichen Prüfung lt. UVV/ EN 12453 u. EN 12445 muss im Garantiefall zwingend vorgelegt werden.

Anfahrtpauschale laut Protokoll 1,75 / km zzgl. MwSt.

Monteurstunde laut Protokoll  49,50  / Std. zzgl. MwSt.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Kundendienstauftrge prinzipiell nur durch Monteure der Hauptniederlassung Limbach-Oberfrohna technisch abgeklärt und bearbeitet werden. Die Abrechnung der Anfahrt erfolgt ab Limbach-Oberfrohna.

Im Falle einer Gutachtenerstellung bei Versicherungsschäden fllt eine Pauschale von 25,00  zzgl. MwSt. an, welche bei Auftragserteilung verrechnet wird. Die Kosten für das Gutachten können bei der Versicherungsgesellschaft geltend gemacht werden.

Ort, Datum

Unterschrift d. Auftraggebers

Mit Ihrer Unterschrift erkennen Sie die beiliegenden Liefer- und Zahlungsbedingungen der Fa. Zaun + Tor GmbH an.